



MUNICIPIO DE:
TLALMANALCO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2021

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Ejercicio Fiscal: 2021

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	(Clave)		(Denominación)
PbRM-01a	PROGRAMA ANUAL DIMENSION ADMINISTRATIVA DEL GASTO	Programa Presupuestario Dependencia General	01030903 B00	Mediación y Conciliación Municipal Sindicaturas	

Código Dependencia Auxiliar	Denominación Dependencia Auxiliar	Proyectos Ejecutados		Presupuesto Autorizado por Proyecto
		Clave del Proyecto	Denominación del Proyecto	
108	Oficialia Mediadora - Conciliadora	010309030101	Mediación , conciliación y funcion calificadora municipal	190,492.08
163	Oficialia Calificadora	010309030101	Mediación , conciliación y funcion calificadora municipal	308,707.20

H. Ayuntamiento Constitucional
Tlaxmanalco
Oficial Mediator
CONCILIADOR
REVISOR
MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN
ESTERITA MEDIANZANAS CALADOR

H. Ayuntamiento Constitucional
Tlaxmanalco
Oficial Mediator
TESORERIA
Tlaxmanalco
Estado de México
No Bo

C. GERARDO JAVIER PARRA MATEOS
SECRETARIO MUNICIPAL

H. Ayuntamiento Constitucional
Tlaxmanalco
Oficial Mediator
UNIDAD DE MEDICIÓN, MONITOREO, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
UIMPE
Presupuesto total
499,199.28

C. LISETTE PAOLA GARRICA GRANADOS
TITULAR DE LA UIMPE



MUNICIPIO DE:
TLALMANALCO

Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2021
Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Ejercicio Fiscal 2021

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	(Clave)	(Denominación)
PBRM-01b	PROGRAMA ANUAL DESCRIPCION DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	Programa Presupuestario	01030903	Mediacion y Conciliacion Municipal
		Dependencia General	B00	Sindicaturas

Diagnostico de Programa Presupuestario elaborado usando análisis FODA:

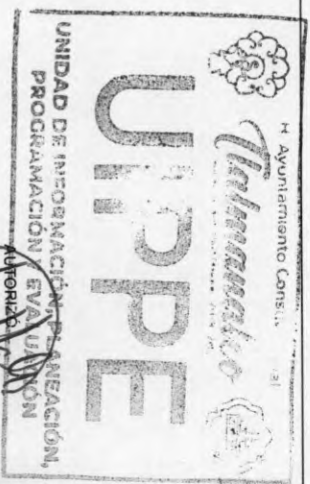
FORTALEZAS: LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN COMO MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS; LA OFICIALÍA CALIFICADORA CUENTA CON LOS MEDIOS MATERIALES Y PROFESIONALES PARA GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS INFRACTORES ASÍ COMO DE LA PARTE AGRAVIADA AL MOMENTO DE RESOLVER SOBRE UNA INFRACCIÓN COMETIDA POR LOS CIUDADANOS.
OPORTUNIDADES: PONER EN PRÁCTICA LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA E IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS ORIENTADOS A LA CIUDADANÍA CON EL FIN DE DAR A CONOCER LAS CONDUCTAS QUE SEÑALA EL BANDO MUNICIPAL, CONSIDERADAS FALTAS ADMINISTRATIVAS ASÍ COMO SUS SANCIONES.
DEBILIDADES: LO NOVEDOSO DE LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, LIMITADO CONOCIMIENTO DE LA CIUDADANÍA RESPECTO DE FALTAS ADMINISTRATIVAS Y SANCIONES.

Objetivos, Estrategias y Lineas de Acción del PDM atendidas:

OBJETIVO: 1.- CONTRIBUIR A LA PAZ VECINAL MEDIANTE LA FUNCIÓN DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL.
ESTRATEGIA 1.1- ESTABLECER MECANISMOS PARA LA RECEPCIÓN DE QUEJAS, CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS ENTRE LA POBLACION.
LÍNEA DE ACCIÓN: 1.1.1 ATENCIÓN Y CALIFICACIÓN DE INFRACTORES. 1.1.2. CONVENIOS DE PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN ACCIDENTES. 1.1.3.- ASISTENCIA A CAPACITACIONES (TALLERES, CONFERENCIAS Y PLÁTICAS).

Objetivos y metas para el Desarrollo Sostenible (ODS), atendidas por el Programa presupuestario:

OBJETIVO 16.- PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE. FACILITAR EL ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS Y CONSTRUIR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES E INCLUSIVAS QUE RINDAN CUENTAS.
META 16.7 GARANTIZAR LA ADOPCIÓN EN TODOS LOS NIVELES DE DECISIONES INCLUSIVAS, PARTICIPATIVAS Y REPRESENTATIVAS QUE CORRESPONDAN A LAS NECESIDADES.



C. LISETTE PAUL GARRICA GRANADOS
TITULAR DE LA UPPE



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE:
TLALMANALCO

(Clave)

(Denominación)

Ejercicio Fiscal

2021

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	Programa Presupuestario Proyecto	01030903 010309030101	Mediación Y Conciliación Municipal
PBRM-01c	PROGRAMA ANUAL DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO		Dependencia General Dependencia Auxiliar	B00 108	Mediación , Conciliación Y Funcion Calificadora Municipal SINDICATURAS Oficialia Mediadora - Conciliadora

Descripción del Proyecto:
ENGLOBA LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS DESCritos EN EL TITULO V DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL RELATIVA A LA FUNCION MEDIADORA-CONCILIADORA Y DE LA CALIFICADORA DE LOS AYUNTAMIENTOS

Código	Descripción de las Metas de Actividad Sustantivas Relevantes	Unidad de Medida	Metas de Actividad		Variación			
			2020		2021			
			Programado	Alcanzado	Programado	Absoluta	%	
1	ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA	SESIÓN	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00	
2	ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTUO RESPETO, EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS, DEPENDENCIA ECONOMICA E INGRESOS	ACTA	300.00	300.00	300.00	0.00	0.00	
3	ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS Y PLATICAS)	LISTA DE ASISTENCIA	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00	
4	ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO	CITATORIO	200.00	200.00	200.00	0.00	0.00	
							190,492.08	

ELABRO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN
OFICIAL MEDIADOR CONCILIADOR



VoBo

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN
OFICIAL MEDIADOR CONCILIADOR



Gasto Estimado Total del Proyecto

190,492.08

C. LISETTE PAOLA GARNICA GRANADOS
TITULAR DE LA UIPPE



**Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2021**

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE:
TLALMANALCO

(Clave)

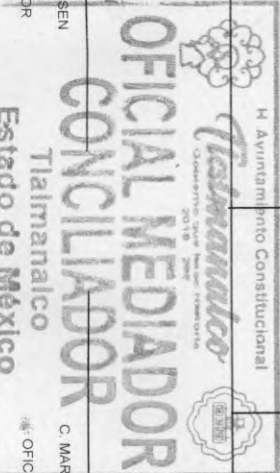
(Denominación)

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	Programa Presupuestario	01030903	Mediación Y Conciliación Municipal
PBRM-02a	CALENDARIZACIÓN DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO		Proyecto	010309030101	Mediación, Conciliación Y Funcion Calificadora Municipal
			Dependencia General	B00	Sindicaturas
			Dependencia Auxiliar	108	Oficialía Mediadora - Conciliadora

Codigo	Descripción de las Metas de la Actividad	Unidad de Medida	Cantidad Programada Anual	Calendarización de Metas Físicas									
				Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre			
				Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%		
1	ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA	SESIÓN	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00
2	ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTUO RESPETO, EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS, DEPENDENCIA ECONÓMICA E INGRESOS	ACTA	300.00	75.00	25.00	75.00	25.00	75.00	25.00	75.00	25.00	75.00	25.00
3	ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS Y PLÁTICAS)	LISTA DE ASISTENCIA	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00	1.00	25.00
4	ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO	CITATORIO	200.00	50.00	25.00	50.00	25.00	50.00	25.00	50.00	25.00	50.00	25.00

ELABORÓ
[Firma]
C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN
OFICIAL MEDIADOR CONCILIADOR



REVISÓ
[Firma]
C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN
OFICIAL MEDIADOR CONCILIADOR



C. LISETTE FOLIA GARNICA GRANADOS
TITULAR DE LA UPPE



Presupuesto Basado en Resultados Municipal

MUNICIPIO DE:
TLALMANALCO

(Clave)

(Denominación)

Ejercicio Fiscal

2021

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	Programa Presupuestario	01030903	Mediación Y Conciliación Municipal
			Proyecto	010309030101	Mediación , Conciliación Y Función Calificadora Municipal
			Dependencia General	B00	SINDICATURAS
			Dependencia Auxiliar	163	Oficialia Calificadora

Descripción del Proyecto:
ENGLOBAL LAS ACTIVIDADES Y PROCESOS DESCRITOS EN EL TITULO V DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL RELATIVA A LA FUNCION MEDIADORA-CONCILIADORA Y DE LA CALIFICADORA DE LOS AYUNTAMIENTOS

Código	Descripción de las Metas de Actividad Sustantivas Relevantes	Unidad de Medida	Metas de Actividad		Variación		
			2020	2021	Absoluta	%	
			Programado	Alcanzado	Programado		
1	ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA	REUNIÓN	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00
2	EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN	750.00	750.00	750.00	0.00	0.00
3	EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONOMICA	DOCUMENTO	248.00	248.00	248.00	0.00	0.00
4	EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA	DOCUMENTO	750.00	750.00	750.00	0.00	0.00
5	ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRÁNSITO VEHICULAR	CONVENIO	20.00	20.00	20.00	0.00	0.00

UPPE

 Gasto Estimado Total del Proyecto: 308,707.20

ELABORO:
 C. ERICA JOAQUINA MARTINEZ PEREZ
 OFICIAL CALIFICADOR

Tlaxmanalco
 Ayuntamiento Constitucional
 GOBIERNO DEL ESTADO DE TLAXCALA
 2018-2021

OFICIAL CALIFICADOR
 Tlaxmanalco
 Estado de México

ValBP:
 C. ERICA JOAQUINA MARTINEZ PEREZ
 OFICIAL CALIFICADOR

C. LISETTE PAOLA GARNICA GRANADOS
 TITULAR DE LA UPPE



Sistema de Coordinación Hacendaria del Estado de México con sus Municipios
Manual para la Planeación, Programación y Presupuestación Municipal 2021

Presupuesto Basado en Resultados Municipal

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

MUNICIPIO DE:
TLALMANALCO

(Clave)

(Denominación)

ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE TLALMANALCO	0020	Programa Presupuestario	01030903	Mediación Y Conciliación Municipal
PBRM-02a	CALENDARIZACIÓN DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO		Proyecto	010309030101	Mediación ; Conciliación Y Funcion Calificadora Municipal
			Dependencia General	B00	Sindicaturas
			Dependencia Auxiliar	163	Oficialia Calificadora

Código	Descripción de las Metas de la Actividad	Unidad de Medida	Cantidad Programada Anual	Calendarización de Metas Fisicas									
				Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre			
				Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%		
1	ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA	REUNIÓN	10.00	1.00	10.00	3.00	30.00	3.00	30.00	3.00	30.00	3.00	30.00
2	EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS	RESOLUCIÓN	750.00	187.00	24.93	187.00	24.93	187.00	24.93	189.00	25.20	189.00	25.20
3	EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONOMICA	DOCUMENTO	248.00	62.00	25.00	62.00	25.00	62.00	25.00	62.00	25.00	62.00	25.00
4	EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA	DOCUMENTO	750.00	187.00	24.93	187.00	24.93	187.00	24.93	189.00	25.20	189.00	25.20
5	ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRANSITO VEHICULAR	CONVENIO	20.00	5.00	25.00	5.00	25.00	5.00	25.00	5.00	25.00	5.00	25.00

ELABORÓ:
OFICIAL CALIFICADOR
 Tlalmatlanco
 Estado de México

REVISÓ:
OFICIAL CALIFICADOR
 Tlalmatlanco
 Estado de México





MUNICIPIO DE TLALMALNCO

PBRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa presupuestario: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
 Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadoradora de los ayuntamientos.
 Dependencia General: B00 SINDICATURAS
 Pilar temático o Eje transversal: 4 Pilar 4: Seguridad
 Tema de desarrollo: Mediación y conciliación

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores		Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula			
<p>Fin</p> <p>Contribuir al ejercicio de la promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificadoradora de la autoridad municipal.</p>	Tasa de variación de convenios y fallas administrativas registradas en oficinas.	((Convenios y actas por fallas administrativas registradas en el año actual / Convenios y actas por fallas administrativas registradas en el año inmediato anterior)-1)*100	Anual Estratégico Eficiencia	Convenios celebrados entre las partes en conflicto de oficinas conciliadoras y calificadoras. Registro de las Actas por fallas administrativas realizadas al Bando Municipal de oficinas conciliadoras y calificadoras.	N/A
<p>Propósito</p> <p>La población del municipio cuenta con instancias promotoras de la paz vecinal.</p>	Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.	((Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual/ Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior)-1)*100	Anual Estratégico Eficiencia	Registros Administrativos de oficinas conciliadoras y calificadoras.	Los ciudadanos presentan quejas y diferendos vecinales
<p>Componentes</p> <p>1. Mecanismos para la recepción de las quejas vecinales establecidos para dirimir conflictos y controversias entre la población.</p>	Porcentaje de quejas vecinales atendidas.	(Quejas vecinales atendidas / Quejas vecinales recibidas) *100	Semestral Gestión Eficiencia	Balancra de atención a la recepción directa de quejas vecinales.	Los ciudadanos presentan ante la autoridad municipal sus quejas y diferendos vecinales
2. Conflictos y controversias dirimidas de conformidad al marco jurídico aplicable.	Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.	(Conflictos y controversias dirimidas / Total de conflictos y controversias registrados) *100	Trimestral Gestión Eficiencia	Libro de registro de expedientes de mediación-conciliación de oficinas conciliadoras y calificadoras. Convenios celebrados entre las partes de las oficinas conciliadoras y calificadoras	Los ciudadanos dirimen las quejas y diferendos presentados.
3. Mecanismos aplicados para calificar y sancionar fallas administrativas.	Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas.	(Actas circunstanciadas concluidas/ Total de casos para calificar presentados) *100	Semestral Gestión Eficiencia	Actas circunstanciadas de hechos de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	Las autoridades municipales dan seguimiento a las infracciones administrativas para preservar la armonía social.
Actividades					
1.1 Citación a las partes vecinales en conflicto para dirimir diferendos e inconformidades.	Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.	(Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100	Trimestral Gestión Eficiencia	Acuses de recibo de las citas vecinales entregadas.	Los ciudadanos asisten en tiempo y forma a las citas de partes.
2.1 Desahogo de audiencias entre las partes en conflicto.	Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.	(Audiencias de las partes vecinales en conflicto/ Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto) *100	Trimestral Gestión Eficiencia	Libro de actas de conciliación arbitrada de las oficinas conciliadoras y calificadoras. Citatorios de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	La ciudadanía requiere de la intervención de la autoridad municipal para la mediación de conflictos y controversias.
2.2 Expedición de actas informativas a la ciudadanía.	Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.	(Actas informativas expedidas a la ciudadanía /Total de solicitudes recibidas) *100	Trimestral Gestión Eficiencia	Actas informativas de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	La autoridad municipal levanta actas informativas derivadas de la petición de parte suscitadas en el territorio Municipal.
3.1 Sanciones procedentes de las Fallas administrativas contempladas y calificadas en el Bando Municipal.	Porcentaje de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas.	(Número de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas/Total de fallas administrativas calificadas) *100	Trimestral Gestión Eficiencia	Registros administrativos de la Sindicatura Municipal.	La autoridad municipal califica las sanciones administrativas procedentes del Bando Municipal.
3.2 Expedición de recibos oficiales por concepto de multas conforme al marco jurídico aplicable.	Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos.	(Recibos oficiales expedidos /Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) *100	Trimestral Gestión Eficiencia	Recibos oficiales expedidos de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	La ciudadanía realiza el pago correspondiente a la falta administrativa realizada en tiempo y forma.



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PRM-01e MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021, POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y DEPENDENCIA GENERAL

Programa presupuestario: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
 Objetivo del programa presupuestario: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 Dependencia General: B00 SINDICATURAS
 Pilar temático o Eje transversal: 4 Pilar 4: Seguridad
 Tema de desarrollo: Mediación y conciliación

Objetivo o resumen narrativo	Indicadores		Medios de Verificación	Supuestos
	Nombre	Fórmula		
3.3 Otorgamiento de boletas de libertad.	Porcentaje de boletas de libertad otorgadas	(Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)*100	Boletas de libertad expedida de las oficinas conciliadoras y calificadoras.	La autoridad municipal otorgan las boletas de libertad oportunamente a las personas que han cumplido con la sanción impuesta por la falta administrativa cometida.

TIPO DE MATRIZ:



OSFEM Estado de México



Vo Bo



FECHA DE ELABORACION: 05/05/2021 Hoja: 11 de 64



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora,163 Oficialía Calificadora

Numero NF 1 ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de convenios y faltas administrativas registradas en oficialías.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual / Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior)-1)*100

INTERPRETACIÓN: Conocer el porcentaje de convenios y faltas administrativas registradas en oficialías.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: 600

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Registros Administrativos

LÍNEA BASE: Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año 2020

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual
TIPO DE INDICADOR: Estratégico

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual	Convenios y actas	Sumable	0.00	0.00	0.00	600.00	600.00
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año (inmediato anterior)	Convenios y actas	Constante	0.00	0.00	0.00	600.00	600.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

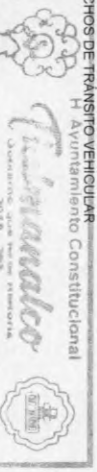
MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

Busqueda de Paz social a través de la conciliación, contribuir al ejercicio de la promoción vecinal mediante la función de mediación, conciliación y calificadora de la autoridad municipal
Convenios celebrados entre las partes en conflicto de oficialías conciliadoras y calificadoras. Registro de las Actas por faltas administrativas realizadas al Bando Municipal de oficialías conciliadoras y calificadoras.

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE GOBIERNO TALLERES, CONFERENCIAS
ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA
ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRANSITO VEHICULAR

ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
EMITIR SANCCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS



ELABORO

VALIDO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO/EJE TRANSVERSAL:

Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO:

010309030101 Mediación , conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 SINDICATURAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora. 163 Oficialía Calificadora

Numero NP 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

((Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual/ Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior)-1)*100

INTERPRETACIÓN:

COMPARATIVO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN DOS AÑOS CONSECUTIVOS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN:

600

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

LÍNEA BASE

POBLACIÓN ATENDIDA A TRAVÉS DE LAS FUNCIONES DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN Y CALIFICACIÓN MUNICIPAL EN EL AÑO 2020

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual	REGISTRO	Sumable	0.00	0.00	0.00	600.00	600.00
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior	REGISTRO	Sumable	0.00	0.00	0.00	600.00	600.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO CUENTA CON INSTANCIAS PROMOTORAS DE LA PAZ VECINAL

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Registros Administrativos de oficinas conciliadoras y calificadoras.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA

ELABORACIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA

ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRANSITO VEHICULAR

EMITIR SANCCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS

ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTU

ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL

EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCCIÓN IMPUESTA

ELABORO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



VALIDO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 SINDICATURAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora. 163 Oficialía Calificadora

Numero NC 1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de quejas vecinales atendidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Quejas vecinales atendidas / Quejas vecinales recibidas) *100

INTERPRETACIÓN:

ESCUCHAR LAS QUEJAS VECINALES Y OFRECER UN MEDIO DE SOLUCIÓN

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN:

400

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

REGISTROS ADMINISTRATIVOS

LINEA BASE

QUEJAS VECINALES RECIBIDAS

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Quejas vecinales atendidas	QUEJAS	Sumable	0.00	200.00	0.00	200.00	400.00
Quejas vecinales recibidas	QUEJAS	Sumable	0.00	200.00	0.00	200.00	400.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	100.00	0.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MECANISMOS PARA LA RECEPCIÓN DE LAS QUEJAS VECINALES ESTABLECIDOS PARA DIRIMIR CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS ENTRE LA POBLACIÓN

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Bitácora de atención a la recepción directa de quejas vecinales.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA

EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA

ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI

ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL

EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS

EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA

ELABORO

[Signature]

VALIDO

[Signature]



C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN

C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora. 163 Oficialía Calificadora

Numero NC: 2

NOMBRE DEL INDICADOR: ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FÓRMULA DEL CÁLCULO: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.
(Conflictos y controversias dirimidas / Total de conflictos y controversias registrados) *100

INTERPRETACIÓN: CUANTIFICACIÓN DE LOS CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS QUE SE PRESENTAN Y REPORTE DE AVANCE

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: 300

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: LIBRO DE REGISTRO DE EXPEDIENTES DE MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN

LÍNEA BASE: Total de conflictos y controversias registrados

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Conflictos y controversias dirimidas	CONFLICTOS	Sumable	75.00	75.00	75.00	75.00	300.00
Total de conflictos y controversias registrados	CONFLICTOS	Constante	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00
		RESULTADO ESPERADO	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS DIRIMIDAS DE CONFORMIDAD AL MARCO JURIDICO APLICABLE

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Libro de registro de expedientes de mediación-conciliación de oficinas conciliadoras y calificadoras. Convenios celebrados entre las partes de las oficinas conciliadoras y calificadoras

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE: ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTU

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA EMITIR SANCIÓNES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS

EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONOMICA EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA

ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORÓ

C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN

VALIDO

C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN





MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 SINDICATURAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora 163 Oficialía Calificadora

Numero NC 3

No aplica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Actas circunstanciadas concluidas/ Total de casos para calificar presentados) *100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

TIPO DE INDICADOR:

Semestral
Gestión

FACTOR DE COMPARACIÓN:

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

LINEA BASE

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Actas circunstanciadas concluidas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de casos para calificar presentados		RESULTADO ESPERADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Actas circunstanciadas de hechos de las oficinas conciliadoras y calificadoras.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA

EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA

ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI

ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL

EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS

EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA

ELABORO

VALIDO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN





MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL:
TEMA DE DESARROLLO:
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
PROYECTO:

Pilar 4: Seguridad
Mediación y conciliación
01030903 Mediación y conciliación Municipal
010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:
Numero NA 1.1

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
B00 SINDICATURAS
108 Oficialía Mediadora - Conciliadora, 163 Oficialía Calificadora

NOMBRE DEL INDICADOR:
FORMULA DEL CALCULO:
INTERPRETACION:

Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.
(Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DIMENSION QUE ATIENDE:
FACTOR DE COMPARACION:
DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
LINEA BASE

Eficiencia
160
REGISTRO DE CITATORIOS
CITAS EMITIDAS DE LAS PARTES VECINALES EN CONFLICTO

FRECUENCIA DE MEDICION:
TIPO DE INDICADOR:
Trimestral
Gestión

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	Citas	Sumable	40.00	40.00	40.00	40.00	160.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	Citas	Sumable	50.00	50.00	50.00	50.00	200.00
		RESULTADO ESPERADO	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00

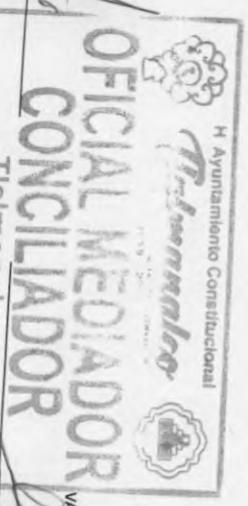
DESCRIPCION DE LA META ANUAL:
MEDIOS DE VERIFICACION:
METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

CITACION A LAS PARTES VECINALES EN CONFLICTO PARA DIRIMIR DIFERENDOS E INCONFORMIDADES
Acuses de recibo de las citas vecinales entregadas.
ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA
ASISTENCIA A CAPACITACION EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA
EXPEDICION DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONOMICA
ELABORACION DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRANSITO VEHICULAR

ELABORACION DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
ELABORACION DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
EMITIR SANCCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCCION IMPUESTA

ELABORO

C MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



VALIDO

C MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora. 163 Oficialía Calificadora

Numero NA 2.1

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto/ Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto) *100

INTERPRETACIÓN: REALIZAR LA LABOR DE CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LAS PARTES INVOLUCRADAS

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN: 400

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: REGISTRO DE AUDIENCIAS REALIZADAS

LINEA BASE: AUDIENCIAS DE LAS PARTES VECINALES EN CONFLICTO PROGRAMADAS

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS	Sumable	75.00	75.00	75.00	75.00	300.00
Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS	Constante	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
RESULTADO ESPERADO			18.75	18.75	18.75	18.75	75.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL: DESAHOGO DE AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO

MEDIOS DE VERIFICACIÓN: Libro de actas de conciliación arbitrada de las oficialías conciliadoras y calificadoras. Citatorios de las oficialías conciliadoras y calificadoras.

METAS DE ACTIVIDADES: ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBIATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTU)

RELACIONADAS Y AVANCE: ASISTENCIA A LAS REUNIONES EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS, ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA)
ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
EMITIR SANCCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCCION IMPUESTA

ELABORACIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA

ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORO

VALIDO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN





MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 SINDICATURAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialia Mediadora - Conciliadora. 163 Oficialia Calificadora

Numero

NA 22

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Actas informativas expedidas a la ciudadanía /Total de solicitudes recibidas) *100

INTERPRETACIÓN:

EXPEDIR ACTAS INFORMATIVAS DIVERSAS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANIA QUE LO SOLICITE

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

FACTOR DE COMPARACIÓN:

300

TIPO DE INDICADOR:

Gestión

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

LIBRO DE REGISTRO DE ACTAS

LINEA BASE

TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS

CALENDARIZACION TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	ACTAS	Sumable	75.00	75.00	75.00	75.00	300.00
Total de solicitudes recibidas	SOLICITUDES	Constante	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00
RESULTADO ESPERADO			25.00	25.00	25.00	25.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

EXPEDICIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS A LA CIUDADANIA

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Actas informativas de las oficinas conciliadoras y calificadoras.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA

ELABORACIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONÓMICA

ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTU ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCIÓN IMPUESTA

ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE TRÁNSITO VEHICULAR

ELABORÓ

VALIDÓ

C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN

C. MARTHA LAURA VÁZQUEZ MOYSEN





MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:
 TEMA DE DESARROLLO:
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
 PROYECTO:

Pilar 4: Seguridad
 Medación y conciliación
 01030903 Medación y conciliación Municipal
 010309030101 Medación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:
 DEPENDENCIA GENERAL:
 DEPENDENCIA AUXILIAR:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 B00 SINDICATURAS
 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora, 163 Oficialia Calificadora

Numero NA 3 1
 NOMBRE DEL INDICADOR:
 FÓRMULA DEL CALCULO:
 INTERPRETACION:
 DIMENSION QUE ATIENDE:
 FACTOR DE COMPARACION:
 DESCRIPCION DEL FACTOR DE COMPARACION:
 LINEA BASE

No aplica
 Porcentaje de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas.
 (Numero de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas/ Total de fallas administrativas calificadas) *100

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICION: Trimestral
 TIPO DE INDICADOR: Gestión

VARIABLES DEL INDICADOR

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	CALENDARIZACION TRIMESTRAL					META ANUAL
			TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4		
Numero de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total de fallas administrativas calificadas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		RESULTADO ESPERADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCION DE LA META ANUAL:
 MEDIOS DE VERIFICACION:
 METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

Registros administrativos de la Sindicatura Municipal.
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA
 ASISTENCIA A LA CAPACITACION EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PUBLICA
 EXPEDICION DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONOMICA
 ELABORACION DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRANSITO VEHICULAR

ELABORACION DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
 ELABORACION DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
 EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
 EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCION IMPUESTA

ELABORÓ

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



VALIDO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

Pilar de Desarrollo / Eje Transversal:
PbRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

TEMA DE DESARROLLO: Pilar 4: Seguridad
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Medición y conciliación
 PROYECTO: 01030903 Medición y conciliación Municipal
 010309030101 Medición , conciliación y función calificadora municipal
 OBLATIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.
 DEPENDENCIA GENERAL: B00 SINDICATURAS
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora, 163 Oficialía Calificadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

Numero: NA 3.2
 Nombre del Indicador: No aplica
 Fórmula del Cálculo: Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos.
 Interpretación: (Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) * 100
 Dimensión que atiende: Eficiencia
 Factor de comparación: Eficiencia
 Descripción del factor de comparación: Eficiencia
 Línea base: Eficiencia

Frecuencia de medición: Trimestral
 Tipo de indicador: Gestión

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Recibos oficiales expedidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RESULTADO ESPERADO			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:
 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:
 METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

Recibos oficiales expedidos de las oficialías conciliadoras y calificadoras.
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
 ASISTENCIA A CAPACITACIÓN EN LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO (TALLERES, CONFERENCIAS
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
 EXPEDICIÓN DE RECIBOS OFICIALES CUANDO LA MULTA SEA ECONOMICA
 ELABORACIÓN DE CONVENIOS EN MATERIA DE HECHOS DE TRANSITO VEHICULAR

ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MUTI
 ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
 EMITIR SANCCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
 EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCCION IMPUESTA

ELABORO

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



MUNICIPIO DE TLALMANALCO

PBRM-01d FICHA TECNICA DE DISEÑO DE INDICADORES ESTRATEGICOS O DE GESTION 2021

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Engloba las actividades y procesos descritos en el título V de la Ley Orgánica Municipal relativa a la función mediadora-conciliadora y de la calificadora de los ayuntamientos.

DEPENDENCIA GENERAL:

B00 SINDICATURAS

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora.163 Oficialía Calificadora

Numero

NA 3.3

No aplica

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de boletas de libertad otorgadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)*100

INTERPRETACIÓN:

OTORGAMIENTO DE BOLETAS DE LIBERTAD OPORTUNAMENTE A LAS PERSONAS QUE HAN CUMPLIDO CON LA SANCION

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

FACTOR DE COMPARACIÓN:

750

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

BOLETAS DE LIBERTAD

LINEA BASE

TOTAL DE INFRACCIONES CALIFICADAS

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral
 TIPO DE INDICADOR: Gestión

CALENDARIZACIÓN TRIMESTRAL

VARIABLES DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE OPERACION	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	TRIM 4	META ANUAL
Boletas de libertad otorgadas	BOLETAS DE LIBERTAD	Sumable	187.00	187.00	187.00	189.00	750.00
Total de infracciones calificadas	INFRACCIONES	Sumable	187.00	187.00	187.00	189.00	750.00
RESULTADO ESPERADO			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

OTORGAR BOLETAS DE LIBERTAD OPORTUNAMENTE A LAS PERSONAS QUE HAN CUMPLIDO CON LA SANCION ADMINISTRATIVA IMPUESTA

MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

Boletas de libertad expedida de las oficialías conciliadoras y calificadoras.

METAS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS Y AVANCE

ASISTENCIA A LAS REUNIONES DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
 ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA
 ELABORACIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS (DE CONCUBINATO, BAJA DE PROGRAMA SOCIAL, MULTA ELABORACIÓN DE CITATORIOS PARA LLEVAR A CABO AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFL
 EMITIR SANCIONES ADMINISTRATIVAS PROCEDENTES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS
 EXPEDIR BOLETAS DE LIBERTAD A LOS INFRACTORES QUE CUMPLEN SU SANCION IMPUESTA

ELABORÓ

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN



VALIDÓ

C. MARTHA LAURA VAZQUEZ MOYSEN